«МДК.01.02» ИСиП 19-11

Задание №1

1. Что такое Юзабилити?

**Ответ:** ЭТО -[исследование](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D1%81%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5), выполняемое с целью определения, удобен ли некоторый искусственный объект (такой как [веб-страница](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B5%D0%B1-%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%86%D0%B0), [пользовательский интерфейс](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%84%D0%B5%D0%B9%D1%81) или устройство) для его предполагаемого применения. Таким образом, проверка эргономичности измеряет [эргономичность](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%AD%D1%80%D0%B3%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C) объекта или системы. Проверка эргономичности сосредоточена на определённом объекте или небольшом наборе объектов, в то время как исследования [взаимодействия человек-компьютер](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A7%D0%B5%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%BA%D0%BE-%D0%BC%D0%B0%D1%88%D0%B8%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%84%D0%B5%D0%B9%D1%81) в целом — формулируют универсальные принципы.

2. Зачем нужно Юзабилити-тестирвоание?

**Ответ:** тестирование нужно, чтобы понять, что мешает вашему продукту быть эффективным. Тест юзабилити поможет узнать причины, по которым: у вашего интернет-магазина низкая конверсия; ваши пользователи звонят в колл-центр с вопросами, которые уже есть на сайте

3. В каких направления программирования применяется Юзабилити-тестирвоание?

Ответ: Если нужно

найти огрехи в интерфейсе или проверить удобство пользовательских сценариев, тестируйте юзабилити сайта.